



Online Aankoopbescherming PostcodeGarant

1. Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid als koper van een consumentartikel via internet, waarbij "Aankoopbescherming PostcodeGarant" direct en gelijktijdig met dit consumentenartikel is aangeschaft. De Aankoopbescherming PostcodeGarant is alleen van toepassing bij aankoop van een consumentenartikel, niet ten aanzien van het afsluiten van dienstverleningsovereenkomst. Uw klantgegevens worden aan ARAG geleverd, zodat ARAG indien nodig rechtsbijstand kan verlenen.

2. Verzekeringsdekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- in de vorm van een éénmalig juridisch advies tijdens het aankoopproces via de ingebouwde mail en chatfunctie in de PostcodeGarant ODR-tool over de juridische positie van verzekerde bij een discussie over bijvoorbeeld prijs, leveringsvoorwaarden, staat en functioneren met betrekking tot de internetaankoop. Een juridisch advies kan alleen het Nederlands recht betreffen.
- bij een juridisch geschil na een aankoop van een consumentenartikel via internet waarbij Aankoopbescherming PostcodeGarant is afgesloten. De rechtsbijstand is alleen van toepassing met betrekking tot deze internetaankoop.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland. Hierbij geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat als de zaak aan een Nederlandse rechter kan worden voorgelegd en het Nederlands recht van toepassing is.

4. Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. ARAG vergoedt de volgende externe kosten tot een maximum van € 5.000,- all in per gebeurtenis. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
- De kosten van één externe deskundige die ARAG namens verzekerde inschakelt.
- Het deel van verzekerde van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- Griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen.
- De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe.
- De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

5. Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met verzekerde plaats.

6. Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

7. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

- Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.4).
- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien verzekerde de zaak meldt op het moment dat er al een procedure moet worden gevoerd of indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt aanspraak op rechtsbijstand indien aanmelding niet plaatsvindt binnen 2 maanden na levering van het aangekochte goed.
- Als verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als verzekerde fraudeert jegens ARAG, of als verzekerde zich, op een voor ARAG ontoelaatbare wijze (onbehoorlijk) gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers.
- Als het belang dat verzekerde heeft bij de zaak minder is dan € 25,-.
- Aankoop van goederen/diensten die voorkomen op het bijgevoegde clausuleblad "Uitsluitingen Aankoopbescherming PostcodeGarant" niet worden gedekt.



Deze rechtsbijstandverzekering is niet van toepassing indien de internetaankoop betrekking heeft op één van onderstaande (handels)activiteiten:

- Partijen die mogelijk CPSP kunnen zijn;
- Offshore banking;
- Aanbieders van verboden producten en diensten;
- Merchants die geen duidelijk retour- en garantiebeleid toepassen;
- Verkoop van toegangsbewijzen voor concerten en evenementen;
- Virtueel geld, certificaten, chips, coins, kaarten, vouchers, in welke vorm dan ook, die kunnen worden gebruikt voor de aankoop van goederen of diensten of kunnen worden ingewisseld voor contant geld;
- Electronic Wallets (E-wallets);
- Verkoop van travellers cheques, postwissels, moneychange, innen van cheques, diensten voor het voldoen van schulden en/of faciliteren van geldzendingen;
- Verkoop van aandelen, effecten, futures, obligaties, opties of het verstrekken van brokerservices en diensten;
- Aankopen van onroerend goed;
- Aankopen van motorrijtuigen en/of (plezier) vaartuigen
- Repeterende factureringsprogramma's die kortingen of bonusprogramma's beloven;
- Merchants die onrealistische, agressieve of misleidende marketing en/of andere instrumenten gebruiken en/of een onrealistisch retourbeleid beloven;
- Overdracht/verkoop van consumenten en/of credit card informatie aan derden met een marketingdoelstelling;
- Diensten en/of producten die het investeren in een belang of het verkrijgen van een entiteit faciliteren;
- Aanbieders van producten met een intransparante kostenstructuur, verborgen toeslagen en/of onduidelijke betalingscondities;
- Afbetalingsprogramma's;
- Adult entertainment;
- Soft-, harddrugs of enig andere hallucinerende middelen/producten;
- Producten/apparaten die gebruikt worden om soft-, harddrugs of enig andere hallucinerende middelen/producten toe te bereiden of voor gebruik te prepareren;
- Tabak, of vervangende tabaksproducten zoals e-sigaretten en toebehoren;
- Producten en/of diensten die gebruikt worden om beveiliging te omzeilen, codes van programma's te kraken, te hacken, of toegang te verkrijgen tot betaalde diensten/ functionaliteiten/ software waarvoor de gebruiker niet betaald heeft;
- Aanbieders van schadelijke software zoals (maar niet beperkt tot) , virussen, Trojan horses, worms, Spyware, Adware, verboden rootkits;
- Piramidespelen;
- MLM (Multi Level Marketing);
- Gokken, gamen en/of andere activiteiten waar inschrijfgeld voor wordt gevraagd en prijzengeld wordt uitgekeerd;
- Time sharing activiteiten/producten, diensten/producten die time sharing faciliteren;
- Bruidhandel;
- Prostitutie;
- Verkoop en/of bemiddeling in levende dieren, menselijke lichaamsdelen en/of overblijfselen, lichaamsvloeistoffen;
- Elk product of dienst dat aanzet tot haat, discriminatie, geweld of een misdrijf;
- Elk product of dienst dat in strijd is met het auteursrecht, intellectueel eigendom, handelsmerk en/of enig ander eigendomsrecht.