

# **Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V.**

**Versie 01-07-2015**

**INHOUD**

ARTIKEL 1	DEFINITIES.....	4
ARTIKEL 2	POSTCODEGARANT B.V.....	6
ARTIKEL 3	TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN .....	6
ARTIKEL 4	GEBRUIKER .....	6
ARTIKEL 5	TOTSTANDKOMING EN BEEINDIGING OVEREENKOMST.....	6
ARTIKEL 6	ACTIVITEITEN EN DOELEINDEN .....	7
ARTIKEL 7	KENMERKEN EN GEBRUIK DIENSTEN .....	7
ARTIKEL 8	ONLINE AANKOOPBESCHERMING POSTCODEGARANT .....	7
ARTIKEL 9	VERPLICHTINGEN POSTCODEGARANT B.V.....	7
ARTIKEL 10	VERGOEDINGEN EN RENTE .....	8
ARTIKEL 11	VRIJGAVE BEDRAG .....	8
ARTIKEL 12	AANSPRAKELIJKHEID POSTCODEGARANT B.V. ....	9
ARTIKEL 13	INSCHAKELING DERDEN .....	10
ARTIKEL 14	VERPLICHTINGEN GEBRUIKERS .....	11
ARTIKEL 15	ONTOELAATBARE TRANSACTIES.....	11
ARTIKEL 16	GEEN CONSERVATOIR/EXECUTORIAAL BESLAG.....	11
ARTIKEL 17	POSTCODEGARANT B.V. WEBSITE .....	11
ARTIKEL 18	GEGEVENS GEBRUIKER.....	12
ARTIKEL 19	GEGEVENS EN OPDRACHTEN.....	12
ARTIKEL 20	VERWERKING PERSOONSgegevens .....	13
ARTIKEL 21	VOLMACHT EN VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID .....	13
ARTIKEL 22	VASTLEGGING BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN .....	14
ARTIKEL 23	COMMUNICATIE MET DE GEBRUIKER.....	14
ARTIKEL 24	CONTINUÏTEIT IN DIENSTVERLENING.....	14
ARTIKEL 25	OVERLIJDEN GEBRUIKER .....	15
ARTIKEL 26	BEWIJSKRACHT EN BEWAARTERMIJN .....	15
ARTIKEL 27	CONTROLE VERSCHAFTE GEGEVENS EN UITGEVOERDE OPDRACHTEN.....	15
ARTIKEL 28	GOEDKEURING OPGAVEN POSTCODEGARANT B.V.....	16
ARTIKEL 29	BEWAAR- EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT.....	16
ARTIKEL 30	KOSTEN .....	16
ARTIKEL 31	STICHTING BEHEER DERDENGELDEN POSTCODEGARANT .....	16
ARTIKEL 32	ONMIDDELLIJKE OPEISBAARHEID.....	17
ARTIKEL 33	BIJZONDERE KOSTEN .....	17
ARTIKEL 34	BELASTINGEN EN HEFFINGEN.....	17
ARTIKEL 35	INCIDENTEN EN CALAMITEITEN .....	17

<b>ARTIKEL 36</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOM .....</b>	<b>17</b>
<b>ARTIKEL 37</b>	<b>WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTEN.....</b>	<b>17</b>
<b>ARTIKEL 38</b>	<b>MAXIMUM BEDRAG.....</b>	<b>18</b>
<b>ARTIKEL 39</b>	<b>KLACHTENPROCEDURE TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....</b>	<b>18</b>
<b>ARTIKEL 40</b>	<b>OVERDRACHT .....</b>	<b>18</b>
<b>ARTIKEL 41</b>	<b>INFORMATIEVERPLICHTING GEBRUIKER.....</b>	<b>18</b>
<b>ARTIKEL 42</b>	<b>BEEINDIGING.....</b>	<b>19</b>
<b>ARTIKEL 43</b>	<b>DIVERSEN .....</b>	<b>19</b>
Bijlage A	Niet toegestane goederen en diensten .....	20

---

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

---

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V.**

Deze Algemene Voorwaarden. De algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld worden.

**ARAG**

ARAG rechtsbijstand Nederland

**Bedrag**

Het bedrag dat de Betaler aan de Begunstigde wenst te betalen in verband met de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en dat de Betaler om die reden heeft overgemaakt naar de bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Postcodegarant.

**Begunstigde**

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die ontvanger is van het giraal geld waarop de Betalingstransactie betrekking heeft.

**Betaler**

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die Postcodegarant B.V. een Betaalopdracht geeft.

**Betaaldienst**

Een dienst van Postcodegarant B.V. aan Betaler en/of de Begunstigde in verband met één of meer Betalingstransacties.

**Betaalopdracht**

Een opdracht van de Betaler aan Postcodegarant B.V. om de in de opdracht vermelde rekening van de Begunstigde voor het in de opdracht vermelde bedrag te crediteren.

**Betalingstransactie**

De door middel van een Betaalopdracht aan Postcodegarant B.V. via de Postcodegarant B.V. website te effectueren wijze van betaling voor geleverde of te leveren goederen en/of diensten.

**Communicatie**

De communicatie tussen Partijen betreffende de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en de Betaaltransacties die daar plaatsvinden. Uitgangspunt is dat deze communicatie uitsluitend plaats vindt via de Activity Log op de Postcodegarant B.V. website. Communicatie vindt in het Nederlands plaats.

**DNB**

De Nederlandsche Bank N.V.

**Derdengeld Rekening**

De Stichting beheer derdengelden Postcodegarant rekening

**Gebruiker(s)**

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die opdracht heeft gegeven aan Postcodegarant B.V. tot het verrichten van een Betaaldienst/transactie.

**Overeenkomst**

De tussen Postcodegarant B.V. en Gebruiker gesloten inhoudelijke overeenkomst inzake de Betaaldienst, waarop deze Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. van toepassing zijn.

**Partijen**

Postcodegarant B.V., de Begunstigde en de Betaler die contractant zijn bij de Overeenkomst Postcodegarant B.V.

**Postcodegarant.nl**

Postcodegarant.nl als naam van de website en als (handels)merk van Postcodegarant B.V.

**Postcodegarant B.V. Overeenkomst**

De tussen Postcodegarant B.V. en de Gebruikers gesloten overeenkomst aangaande de Betaaldienst die Postcodegarant B.V. aan de Gebruikers aanbiedt, waarop de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. van toepassing zijn.

**Postcodegarant B.V. website**

Alle webpagina's en de web applicaties die beschikbaar zijn gesteld door Postcodegarant B.V. voor de aanmaak van, inzage in, en afwikkeling van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst.

**Stichting**

De Stichting Beheer Dergengelden Postcodegarant, statutair gevestigd te Haarlem, Julianastraat 30 2012 ES, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34164865.

**Vergoedingen**

De op de Postcodegarant B.V. website vermelde kosten die Postcodegarant B.V. in rekening brengt voor het verlenen van de Betaaldienst.

---

## ARTIKEL 2 POSTCODEGARANT B.V.

---

2.1 Postcodegarant B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Haarlem, Julianastraat 30 2012 ES, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57376751.

2.2 Deze Algemene voorwaarden Postcodegarant b.v. gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Postcodegarant B.V. en de Gebruiker, voor zover daarvan niet van is afgeweken in de Overeenkomst. Als door of namens een Gebruiker andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden deze niet in de rechtsverhouding met Postcodegarant B.V., tenzij Postcodegarant B.V. daarmee schriftelijk akkoord is gegaan.

2.3 De hiervoor gedefinieerde begrippen in het enkelvoud omvatten dezelfde begrippen in het meervoud en andersom, tenzij uit de context expliciet het tegengestelde blijkt.

---

## ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

---

3.1 Deze Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst.

3.2 In het geval bepalingen van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en de bepalingen van eventuele andere (toepasselijke) overeenkomsten of voorwaarden conflicteren, gaan de bepalingen van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst voor.

---

## ARTIKEL 4 GEBRUIKER

---

4.1 De Gebruiker neemt jegens Postcodegarant B.V. de vereiste zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van Postcodegarant B.V. De Gebruiker stelt Postcodegarant B.V. in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen en haar dienstverlening juist te kunnen uitvoeren. De Gebruiker mag van de diensten en/of producten van Postcodegarant B.V. geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik maken of laten maken, waaronder begrepen gebruik dat (1) in strijd is met van kracht zijnde wet- en regelgeving, (2) bijdraagt aan strafbare feiten en/of (3) schadelijk is voor Postcodegarant B.V. en/of voor de integriteit van het financiële stelsel.

---

## ARTIKEL 5 TOTSTANDKOMING EN BEEINDIGING OVEREENKOMST

---

5.1 De Postcodegarant B.V. Overeenkomst komt tot stand nadat de Gebruikers via de Postcodegarant B.V. website hebben aangegeven dat zij akkoord zijn met de daarop geregistreeerde inhoudelijke gegevens, alsmede de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. en Postcodegarant B.V. de Gebruikers een confirmatie heeft gestuurd

5.2 Zowel Postcodegarant B.V. als de Gebruiker is gerechtigd de Postcodegarant B.V. Overeenkomst per direct te beëindigen in één of meer van de volgende gevallen:

- a) fraude of een andere ernstige tekortkoming van één van de andere Partijen; en/of
- b) surseance (uitstel) van betaling of faillissement of een daarmee vergelijkbare situatie van één van de andere Partijen.

5.3 Postcodegarant B.V. kan de Postcodegarant B.V. Overeenkomst per direct ontbinden zonder tot enige wijze van schadevergoeding te zijn gehouden in één of meer van de volgende gevallen:

- a) de Begunstigde en/of de Betaler handelt in strijd met één of meer bepalingen van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst (de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. inbegrepen);
- b) de Begunstigde en/of de Betaler maakt gebruik van de Betaaldienst en/of de Postcodegarant B.V. website op een wijze die in strijd is met van kracht zijnde wet- of regelgeving;

- c) beslag op het gehele of gedeeltelijke vermogen van de Begunstigde en/of de Betaler;
- d) nationale of internationale wet- of regelgeving staat Postcodegarant B.V. dit toe of verplicht haar daartoe; .
- e) in geval van zwaarwegende belangen van Postcodegarant B.V. waardoor van Postcodegarant B.V. niet kan worden verwacht dat de Betaaldiensten worden voortgezet.

---

## **ARTIKEL 6 ACTIVITEITEN EN DOELEINDEN**

---

De Gebruiker geeft Postcodegarant B.V., rekening houdend met de geldende privacy wetgeving, op eerste verzoek van Postcodegarant B.V. informatie over zijn of haar activiteiten, redenen en doeleinden van de afname of voorgenomen afname van diensten en/of producten van Postcodegarant B.V. De Gebruiker deelt Postcodegarant B.V. desgewenst de herkomst mee van bij Postcodegarant B.V. of een aan Postcodegarant B.V. verbonden stichting gestorte of te storten tegoeden, conform Wwft Artikel 9.

---

## **ARTIKEL 7 KENMERKEN EN GEBRUIK DIENSTEN**

---

7.1 De Betaaldiensten worden zowel aan consumenten als aan zakelijke partijen verleend.

7.2 De karakteristieke kenmerken van de Betaaldienst en een beschrijving van het proces zijn gestipuleerd in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en in te zien op de website van Postcodegarant B.V.

7.3 Accorderen van het uitvoeren van een betalingstransactie komt tot stand wanneer de Betaler zijn akkoord geeft middels de daarvoor bestemde mogelijkheden op de Postcodegarant B.V. website en vervolgens de effectuering van de betalingstransactie bevestigt. Hierna is de effectuering definitief.

---

## **ARTIKEL 8 ONLINE AANKOOPBESCHERMING POSTCODEGARANT**

---

8.1 Betaler kan voorafgaande aan het sluiten van een koop via internet met een verkoper, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit de "Aankoopbescherming Postcodegarant" aanschaffen. De "Aankoopbescherming Postcodegarant" is niet van toepassing op het afsluiten van een overeenkomst tot dienstverlening of op het afsluiten van overeenkomsten die verband houden met de aankoop van een motorrijtuig of pleziervaartuig.

8.2 De betaler heeft recht op de "Aankoopbescherming Postcodegarant" conform de toepasselijke Verzekeringsvoorwaarden ARAG Rechtsbijstand Online Aankoopbescherming Postcodegarant.

In voormelde voorwaarden is onder andere vermeld dat:

- betaler voorafgaande aan het sluiten van de koopovereenkomst het recht heeft op een éénmalig juridisch advies. Onder juridisch advies wordt verstaan het beoordelen van de juridische positie van betaler op basis van de door de betaler verstrekte gegevens. Het juridische advies kan slechts worden ingewonnen via de ingebouwde mail en chatfunctie in de Postcodegarant ODR-tool en zal eveneens via voormelde media aan betaler worden verstrekt.
- betaler na het sluiten van de koopovereenkomst bij een juridisch geschil recht heeft op rechtsbijstand conform de toepasselijke Verzekeringsvoorwaarden ARAG Rechtsbijstand Online Aankoopbescherming Postcodegarant;

De "Aankoopbescherming Postcodegarant" zal slechts gelden indien er sprake is van een koopovereenkomst waarop het Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

---

## **ARTIKEL 9 VERPLICHTINGEN POSTCODEGARANT B.V.**

---

9.1 Postcodegarant B.V. heeft geen verplichtingen uit hoofde van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst anders dan de verplichtingen die expliciet in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst zijn vastgelegd. De

belangrijkste verplichting van Postcodegarant B.V., althans de Stichting, is het vrijgeven van (een deel van) het ontvangen Bedrag in overeenstemming met (1) de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en (2) artikel 9 van de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V.

Postcodegarant B.V. heeft het streven haar bedrijfsvoering zodanig in te richten dat Postcodegarant B.V. haar verplichtingen op grond van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst kan nakomen.

9.2 Uit geen van de bepalingen van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst komt de verplichting voor Postcodegarant B.V. voort om eigen middelen te spenderen of te riskeren voor de nakoming van de verplichtingen van Postcodegarant B.V. onder de Postcodegarant B.V. Overeenkomst. Postcodegarant B.V. voert uitsluitend de Betaaldienst uit en is op geen enkele wijze inhoudelijk betrokken bij overeenkomsten tussen de Gebruikers.

9.3 Postcodegarant B.V. staat generlei wijze in voor de door de Begunstigde aangeboden goederen of diensten. De door de Begunstigde aangeboden goederen en diensten worden niet door Postcodegarant B.V. gecontroleerd en Postcodegarant B.V. is daartoe ook niet verplicht. Dit geldt ook ten aanzien van de (1) nauwgezetheid en nauwkeurigheid van het aanbod, (2) de bevoegdheid van de Begunstigde om de aangeboden goederen te mogen leveren en/of de diensten te mogen verlenen, en (3) de bevoegdheid van de Betaler om de door de Begunstigde te leveren goederen te mogen aanschaffen en/of opdracht te geven voor de aangeboden dienstverlening.

---

## **ARTIKEL 10 VERGOEDINGEN EN RENTE**

---

10.1 De betaler is, als remuneratie voor de door Postcodegarant B.V. in verband met de Postcodegarant B.V. Overeenkomst verleende Betaaldienst, Vergoedingen verschuldigd aan Postcodegarant B.V. in een vorm zoals overeengekomen in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst. De Vergoedingen worden vermeld in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en op de website van Postcodegarant B.V.

10.2 De betaler gaat er bij het aangaan van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst mee akkoord dat Postcodegarant B.V. voor haar dienstverlening aan de betaler een vergoeding in rekening brengt en zij/hij accepteert de onderstaande manier waarop de Vergoeding in rekening wordt gebracht aan de betaler;

- a) het deel van de Vergoedingen dat voor rekening komt van de Betaler wordt opgeteld bij het Bedrag dat de Betaler blijkens de Postcodegarant B.V. Overeenkomst op de Derdengeld Rekening dient te storten;

10.3 Postcodegarant B.V. is gerechtigd de Vergoedingen periodiek aan te passen, met inachtneming van artikel 30 Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V.

10.4 Indien Postcodegarant B.V. vaststelt dat het Bedrag niet toereikend is om de Vergoedingen uit te voldoen, zullen de Begunstigde en/of de Betaler op verzoek van Postcodegarant B.V. het tekort per ommegaande overmaken naar de Derdengeld Rekening.

10.5 De op de Postcodegarant B.V. website en in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst genoemde Vergoedingen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

10.6 Postcodegarant B.V. vergoedt geen rente over het Bedrag dat op de Derdengeld Rekening staat.

---

## **ARTIKEL 11 VRIJGAVE BEDRAG**

---

11.1 Postcodegarant B.V., in dit geval de Stichting (op instructie van Postcodegarant B.V.), zal zeven kalenderdagen na ontvangst van de aankoop door betaler het Bedrag automatisch overmaken op de rekening van de Begunstigde indien de Betaler geen dispuut heeft gestart.

11.2 Indien Postcodegarant B.V. een redelijke mate van twijfel heeft over de gerechtvaardigheid van de Vrijgave, of niet in staat is het Bedrag vrij te geven en de oorzaak van die twijfel of onmacht ligt aan een



tekort/gebrek aan informatie van de Begunstigde en/of de Betaler, is Postcodegarant B.V. niet gehouden het Bedrag of gedeelte daarvan vrij te geven totdat de ontbrekende informatie aan Postcodegarant B.V. is gegeven. Postcodegarant B.V. zal de Gebruikers hierover tijdig informeren via e-mail.

11.3 Indien de Betaler Postcodegarant B.V. niet vóór het verlopen van de uiterlijke vrijgave termijn zoals is aangegeven op de website van Postcodegarant B.V. verzoekt het Bedrag vast te houden, zal Postcodegarant B.V. het Bedrag automatisch vrijgeven. Deze Vrijgave is definitief. Indien de Betaler Postcodegarant B.V. verzoekt het Bedrag vast te houden, dan zal Postcodegarant B.V. aan dit verzoek voldoen. De Betaler zal van deze mogelijkheid niet op onredelijke manier gebruik maken. Bij een geschil tussen de betaler en de begunstigde zal een derde partij, in deze ARAG, trachten het geschil in der minne af te handelen. De Begunstigde staan, in het geval de Betaler Postcodegarant B.V. het Bedrag op volgens de Begunstigde onredelijke gronden doet vasthouden, alle daartoe geëigende rechtsmiddelen ten dienste teneinde Vrijgave te realiseren. Postcodegarant B.V. zal het Bedrag dan pas vrijgeven indien de Gebruikers van Postcodegarant B.V. gezamenlijk een dergelijk verzoek doen, of als voor Postcodegarant B.V. voldoende duidelijk is op grond van een in kracht van gewijsde gegane decisie van de bevoegde rechter gewezen tussen de Gebruikers of een rechtsgeldige arbitraire uitspraak, die niet of niet langer onderworpen is aan hoger beroep, wie van de Gebruikers het Bedrag toekomt, of indien Postcodegarant B.V. hiertoe is gehouden op grond van een tegen haarzelf, c.q. de Stichting, gewezen rechterlijke of arbitraire uitspraak.

11.4 Postcodegarant B.V. zal de tussen de Gebruikers overeengekomen en tevens op de website vermelde vrijgave termijn en eventuele andere relevante termijnen in beginsel volgen. Indien sprake is van een geschil met betrekking tot de nakoming van de in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst vastgestelde termijnen zal Postcodegarant B.V. op expliciet verzoek van de Betaler het Bedrag onder zich houden, totdat de Gebruiker(s) van Postcodegarant B.V. een gezamenlijk verzoek tot Vrijgave doet/doen. Bij een geschil tussen de betaler en de begunstigde zal een derde partij, in deze ARAG, trachten het geschil in der minne af te handelen. Het bedrag zal ook vrijgegeven worden als voor Postcodegarant B.V. voldoende duidelijk is op grond van een in kracht van gewijsde gegane decisie van de bevoegde rechter gewezen tussen de Gebruikers of een rechtsgeldige arbitraire beslissing die niet of niet langer onderworpen is aan hoger beroep, wie van de Gebruikers tot het Bedrag is gerechtigd, of indien Postcodegarant B.V. hiertoe is gehouden op grond van een dergelijke tegen haarzelf, c.q. de Stichting, gewezen rechterlijke of arbitraire uitspraak.

11.5 Betaler kan in geval van een geschil de hulp van ARAG inroepen, ARAG zal het geschil in de minne trachten af te handelen. Betaler kan de hulp van ARAG uitsluitend inroepen door middel van het melden van een dispuut op de website van Postcodegarant B.V.

---

## **ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID POSTCODEGARANT B.V.**

---

12.1 In het geval dat Postcodegarant B.V. er redelijkerwijs van uit kan gaan dat het wettelijk verboden, en/of onmogelijk wordt een Betaalopdracht uit te voeren om redenen die buiten de controle/mogelijkheden van Postcodegarant B.V. vallen, zal Postcodegarant B.V. daarvoor niet aansprakelijk zijn ten aanzien van de Gebruikers. Postcodegarant B.V. zal in dat geval haar uiterste best doen om met de Gebruikers tot een passende regeling te komen. Indien Postcodegarant B.V. de Gebruikers binnen een redelijke termijn schriftelijk heeft verzocht om over een oplossing te overleggen, is Postcodegarant B.V. gedurende de (mogelijk) daarop volgende overlegfase niet verplicht het Bedrag of een gedeelte daarvan op de Derdengeld Rekening vrij te geven.

12.2 Tenzij in de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. anders is bepaald, is Postcodegarant B.V. aansprakelijk voor de correcte uitvoering van een Betaalopdracht. Postcodegarant B.V. is ook aansprakelijk voor de schade die de Gebruikers lijden, door het niet of gebrekkig uitvoeren van een Betaalopdracht door Postcodegarant B.V., met inachtneming van het in de hiernavolgende artikelen bepaalde. Postcodegarant B.V. is niet aansprakelijk als Postcodegarant B.V. kan bewijzen dat de betaaldienstverlener van de Begunstigde de Betaalopdracht op tijd heeft ontvangen.

12.3 Postcodegarant B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie door de Gebruiker en mag er te allen tijde vanuit gaan dat de door de Gebruiker verstrekte gegevens correct en volledig zijn. In geval van het niet uitvoeren of gebrekkige uitvoering van de

Betaalopdracht als gevolg van incorrecte gegevens, levert Postcodegarant B.V. op verzoek van de Betaler redelijke inspanningen om terugbetaling van het Bedrag te realiseren. De Betaler kan Postcodegarant B.V. vragen de betaaldienstverlener van de niet-bedoelde begunstigde te verzoeken het bedrag door deze begunstigde te laten terugboeken. Postcodegarant B.V. staat er niet voor in dat de niet-bedoelde begunstigde het bedrag dan ook daadwerkelijk terugboekt. Postcodegarant B.V. mag de Betaler kosten in rekening brengen voor inspanningen als bedoeld in dit artikel.

12.4 Postcodegarant B.V. is niet aansprakelijk voor de benutting van gelden die zij heeft doen vrijgeven uit hoofde van - en in overeenstemming met de Postcodegarant B.V. Overeenkomst. Ten aanzien van overige verplichtingen van Postcodegarant B.V. die voortkomen uit de Postcodegarant B.V. Overeenkomst zal voor Postcodegarant B.V. geen aansprakelijkheid ontstaan, tenzij sprake is van grove nalatigheid of mogelijke opzet van Postcodegarant B.V.

12.5 Postcodegarant B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor werkelijk geleden verlies van de Gebruikers zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Postcodegarant B.V. tegenover de Gebruikers. Postcodegarant B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade, waaronder in elk geval wordt verstaan winstderving, misgelopen besparingen, indirect geleden nadeel en/of overig niet gerealiseerd voordeel.

12.6 Postcodegarant B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, maar niet louter, het volgende wordt verstaan:

- a. terroristische of andere gewelddadige acties;
- b. internationale conflicten;
- c. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
- d. natuur- of milieurampen;
- e. maatregelen van een toezichhoudende instantie;
- f. boycots;
- g. arbeidsongeregeldheden en/of stakingen bij derden of onder het eigen personeel;
- h. storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen of in apparatuur of;
- i. programmatuur/apparatuur van Postcodegarant B.V. of van derden.

12.7 Postcodegarant B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Gebruikers van welke aard dan ook die het gevolg is van:

- a. het gebruik van de website van Postcodegarant B.V. en/of misverstanden, vertragingen, aantasting van data integriteit of het incorrect of volledig overkomen van mededelingen of uitvoeren van een opdracht of opdrachten;
- b. het niet beschikbaar zijn van of het niet goed of gebrekkig functioneren van de website van Postcodegarant B.V., systemen, het internet en/of (telecommunicatie)netwerken;
- c. het feit dat informatie aan de Gebruikers op elektronische wijze is gegeven;
- d. een aan enige door Postcodegarant B.V., voor de verwerking van Betaalopdracht ingeschakelde derde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Postcodegarant B.V. uit hoofde van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst; en/of
- e. tekortkomingen van door Postcodegarant B.V. ingeschakelde derden, tenzij de Gebruikers aannemelijk maken dat Postcodegarant B.V. bij de keuze van de derde niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen, één en ander tenzij en voor zover een mogelijk werkelijk door de Gebruikers geleden verlies het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Postcodegarant B.V.

---

## **ARTIKEL 13 INSCHAKELING DERDEN**

---

Postcodegarant B.V. is gerechtigd bij haar dienstverlening derden in te schakelen en werkzaamheden (deels) uit te besteden. Als de Gebruiker aan Postcodegarant B.V. een opdracht of volmacht geeft, mag Postcodegarant B.V. ter effectuering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde partij geven. Postcodegarant B.V. neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid

en voorzichtigheid in acht. Als de Gebruiker zelf een derde ingeschakeld of aangewezen heeft, zijn de eventuele gevolgen van die keuze voor rekening en risico van de Gebruiker.

---

## ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN GEBRUIKERS

---

14.1 De begunstigde (verkoper) verplicht zich een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de goederen of diensten te geven die aan betaler worden aangeboden, zodanig dat Postcodegarant B.V. in staat is de Betaalopdracht op correcte wijze te kunnen uitvoeren, de validiteit ervan te kunnen vast te stellen en te bepalen of deze niet strijdig is met de Overeenkomst Postcodegarant B.V. en de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. Postcodegarant B.V. mag de Gebruikers om additionele informatie met betrekking tot de Betaalopdracht vragen. Postcodegarant B.V. zal het verzoek tot additionele informatie tijdig indienen via de Postcodegarant B.V. website. Bij het ontbreken van een duidelijke en/of volledige omschrijving kan Postcodegarant B.V. besluiten de Betaalopdracht niet uit te voeren.

14.2 De Gebruikers zijn verplicht de door Postcodegarant B.V. vastgestelde voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot het aanmaken van een gebruikersaccount op de website van Postcodegarant B.V., Communicatie, de Betalingstransactie en andere onderwerpen met betrekking tot de Postcodegarant B.V. Overeenkomst, in acht te nemen.

14.3 De Gebruikers die bekend zijn met een verboden of incorrecte Betalingstransactie, of met onrechtmatig gebruik van de website van Postcodegarant B.V., dienen Postcodegarant B.V. hiervan per ommekeer te berichten.

14.4 Indien Postcodegarant B.V. dit vereist dient de gebruiker eerst een verificatiebetaling te doen alvorens de Betalingstransactie te starten ten behoeve van afgeleide identificatie.

---

## ARTIKEL 15 ONTOELAATBARE TRANSACTIES

---

Het is de Gebruikers niet toegestaan Betalingstransacties uit te voeren via de website van Postcodegarant B.V. die strijdig zijn met dwingend recht, de goede zeden of de openbare orde. Het is de Gebruikers ook niet toegestaan om Betalingstransacties uit te voeren via de website van Postcodegarant B.V. die dienen ter vergoeding van goederen en diensten die voorkomen in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.

---

## ARTIKEL 16 GEEN CONSERVATOIR/EXECUTORIAAL BESLAG

---

De Gebruikers zullen geen conservatoir of executoriaal beslag leggen op het Bedrag, althans op de vordering van de Betaler op de Stichting Beheer Derdengelden Postcodegarant gelijk aan het Bedrag.

---

## ARTIKEL 17 POSTCODEGARANT B.V. WEBSITE

---

17.1 Postcodegarant B.V. heeft het recht de Gebruikers de toegang tot de Postcodegarant B.V. website tijdelijk of voor altijd te onttrekken op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- a. de veiligheid van de website van Postcodegarant B.V.;
- b. het vermoeden van frauduleus of onrechtmatig gebruik van de website van Postcodegarant B.V.

Postcodegarant B.V. informeert de Gebruikers in de hiervoor onder a. en b. genoemde situaties via e-mail en indien mogelijk telefonisch over de blokkering van de Postcodegarant B.V. website, tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens de van kracht zijnde/toepasselijke wetgeving.

17.2 De Gebruikers dienen te allen tijde de veiligheid van de website van Postcodegarant B.V. en de daarbij behorende gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. Niet nakoming van deze verplichting geldt als grove nalatigheid.

---

## **ARTIKEL 18 GEGEVENS GEBRUIKER**

---

18.1 De Gebruiker en/of - in het geval van een rechtspersoon - de bevoegd vertegenwoordiger van de Gebruiker verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst, de gegevens die in de Overeenkomst worden gevraagd.

18.2 De Gebruiker geeft op verzoek van Postcodegarant B.V. alle medewerking en verstrekt alle informatie ter verificatie van zijn identiteit en - voor zover van toepassing - het inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en het BTW-nummer, voor zover Postcodegarant B.V. dit nodig acht in verband met het verlenen van de diensten.

18.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor correcte en volledige verstrekking van gegevens aan Postcodegarant B.V. , waaronder de adres- en contactgegevens.

18.4 Als de door de Gebruiker aan Postcodegarant B.V. verstrekte gegevens worden gewijzigd, meldt de Gebruiker deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk en per e-mail aan Postcodegarant B.V. Zolang Postcodegarant B.V. geen melding van wijziging(en) heeft ontvangen, gaat Postcodegarant B.V. uit van de juistheid van de aan Postcodegarant B.V. verstrekte gegevens. Postcodegarant B.V. is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat Postcodegarant B.V. zich baseert op de door de Gebruiker aan haar verstrekte gegevens die gewijzigd of onjuist blijken te zijn.

18.5 Postcodegarant B.V. mag van documentatie, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, gegevens registreren en bewaren. Als de Gebruiker een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, is de Gebruiker tevens verplicht op eerste verzoek van Postcodegarant B.V. inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

18.6 De Gebruiker verstrekt Postcodegarant B.V. op eerste verzoek een voorbeeld van zijn handgeschreven handtekening op een wijze en/of in een vorm als door Postcodegarant B.V. is aangegeven. Dit voorbeeld geldt tegenover Postcodegarant B.V. als weergave van zijn/haar actuele handgeschreven handtekening, totdat Postcodegarant B.V. van een wijziging op de hoogte is gesteld en Postcodegarant B.V. een gewijzigde handtekening heeft geaccepteerd.

18.7 De Gebruiker deelt Postcodegarant B.V. mee naar welk adres de voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden verstuurd. De Gebruiker geeft naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk en per e-mail door aan Postcodegarant B.V. Als het adres van de Gebruiker door zijn toedoen niet (meer) bij Postcodegarant B.V. bekend is, kan Postcodegarant B.V. onderzoek (laten) doen naar het adres van de Gebruiker. Postcodegarant B.V. is hiertoe niet verplicht. De kosten van een onderzoek naar het adres komen voor rekening van de Gebruiker. De Gebruiker die geen bij Postcodegarant B.V. bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar Postcodegarant B.V. gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.

---

## **ARTIKEL 19 GEGEVENS EN OPDRACHTEN**

---

19.1 De Gebruiker zorgt ervoor dat Postcodegarant B.V. op tijd beschikt over alle gegevens waarvan Postcodegarant B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening. Dit geldt ook voor gegevens waarvan de gebruiker redelijkerwijs mag verwachten dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door Postcodegarant B.V. De Gebruiker zorgt ervoor dat de aan Postcodegarant B.V. of aan een door Postcodegarant B.V. aangewezen derde gerichte mededelingen, opdrachten en overzichten duidelijk en volledig zijn en de correcte gegevens bevatten. De Gebruiker houdt zich daarbij aan door Postcodegarant B.V. gegeven voorschriften en aanwijzingen.

19.2 De Gebruiker maakt bij zijn tot Postcodegarant B.V., of tot een door Postcodegarant B.V. aangewezen derde, gerichte mededelingen gebruik van door Postcodegarant B.V. voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De Gebruiker gebruikt deze met inachtneming van door Postcodegarant B.V. gegeven voorschriften en aanwijzingen.

19.3 Postcodegarant B.V. mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. Postcodegarant B.V. mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de Gebruiker gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten. Postcodegarant B.V. stelt de Gebruiker uiterlijk binnen een werkdag na het tijdstip van ontvangst van de opdracht in kennis van de weigering.

---

## **ARTIKEL 20 VERWERKING PERSOONSgegevens**

---

20.1 Postcodegarant B.V. mag persoonsgegevens van de Gebruiker, alsmede gegevens met betrekking tot door de Gebruiker afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de voor Postcodegarant B.V. geldende gedragscodes. Postcodegarant B.V. heeft melding gedaan aan en is opgenomen in het register van het College Bescherming Persoonsgegevens. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Postcodegarant B.V. deze gegevens binnen de groep waartoe Postcodegarant B.V. behoort uitwisselt voor het beheer van de relatie met de Gebruiker, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden.

20.2 De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Postcodegarant B.V. informatie in verband met de aangeboden diensten en haar relatie met de Gebruiker in bepaalde gevallen openbaar maakt en/of aan derden verstrekt, onder andere in de situaties dat:

- a. Postcodegarant B.V. daartoe verplicht is door van kracht zijnde wet- of regelgeving, of door een gerechtelijk of vergelijkbaar bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffend rechtsgebied;
- b. Postcodegarant B.V. daartoe verplicht is door een toezichthouder of door een gerechtelijk of vergelijkbaar bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffend rechtsgebied;
- c. Postcodegarant B.V. daartoe verplicht is door een binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid

20.3 Bij het in artikel 20.2 bedoelde verstrekken van informatie aan derden kan Postcodegarant B.V. gehouden zijn geheimhouding te betrachten. In dergelijke gevallen is Postcodegarant B.V. nimmer verplicht de Gebruiker over het verstrekken van informatie zoals bedoeld in artikel 20.2 te informeren.

---

## **ARTIKEL 21 VOLMACHT EN VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID**

---

21.1 De Gebruiker kan één of meer gemachtigden aanwijzen die bevoegd zijn handelingen te verrichten namens en voor rekening van de Gebruiker met betrekking tot de Betaaldienst. De gemachtigde is nimmer bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De Gebruiker is jegens Postcodegarant B.V. aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen die zijn aangegaan door de gemachtigde. Postcodegarant B.V. kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt afgegeven. Postcodegarant B.V. kan niet verplicht worden om met een gemachtigde te (blijven) handelen.

21.2 Op eerste verzoek van Postcodegarant B.V. moet de Gebruiker alle informatie verstrekken aan Postcodegarant B.V. met betrekking tot gemachtigden of vertegenwoordigers en/of het aanstellen daarvan. Tevens is de Gebruiker gehouden alle medewerking aan Postcodegarant B.V. te verlenen, zodat Postcodegarant B.V. kan voldoen aan zowel interne procedures en gedragscodes als aan wet- en regelgeving met betrekking tot onder andere de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en Compliance.

21.3 Als de bevoegdheid van een gemachtigde of vertegenwoordiger van de Gebruiker eindigt of wijzigt is, is de Gebruiker gehouden, ongeacht de inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, wijzigingen of beëindiging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Postcodegarant B.V. mee te delen. Postcodegarant B.V. mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een gemachtigde of vertegenwoordiger van de Gebruiker voordat,

of kort nadat Postcodegarant B.V. die mededeling van beëindiging of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

21.4 De Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. en alle overige voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen de Gebruiker en Postcodegarant B.V. zijn van overeenkomstige toepassing op de gemachtigde of vertegenwoordiger van de Gebruiker in verband met de uitoefening van zijn bevoegdheden. Als de gemachtigde of vertegenwoordiger zich niet aan de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. houdt, zijn de gemachtigde of vertegenwoordiger en de Gebruiker ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die Postcodegarant B.V. daardoor lijdt. De Gebruiker blijft ook in dat geval gehouden aan betalingstransacties of andere rechtshandelingen die door de gemachtigde of vertegenwoordiger zijn verricht.

---

## **ARTIKEL 22 VASTLEGGING BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN**

---

Postcodegarant B.V. mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-) opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding, kwaliteitsbewaking en interne opleiding van de medewerkers van Postcodegarant B.V. Postcodegarant B.V. is niet verplicht een kopie of transcriptie van een opname aan de Gebruiker af te geven, tenzij Postcodegarant B.V. daartoe wettelijk verplicht is en de Gebruiker de relevante specificaties met betrekking tot de opname, zoals datum, tijdstip en locatie, aan Postcodegarant B.V. opgeeft.

---

## **ARTIKEL 23 COMMUNICATIE MET DE GEBRUIKER**

---

23.1 Postcodegarant B.V. kan op de volgende manieren communiceren met de Gebruiker:

- a. schriftelijk (via brief, fax, afschriften en landelijke dagbladen);
- b. telefonisch;
- c. elektronisch, via e-mail, via de website van Postcodegarant B.V.; en
- d. mondeling;

Postcodegarant B.V. is vrij in de keuze voor de wijze van communicatie met de Gebruiker, tenzij anders is bepaald in bijzondere voorwaarden of de Overeenkomst.

23.2 De communicatie tussen Postcodegarant B.V. en de Gebruiker verloopt in het Nederlands, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat communicatie in een andere taal plaatsvindt. Postcodegarant B.V. kan verlangen dat de Gebruiker documenten die in een andere taal dan het Nederlands zijn opgesteld, ten genoegen van haar op kosten van de Gebruiker in het Nederlands of in een andere door Postcodegarant B.V. akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe door Postcodegarant B.V. bekwaam bevonden persoon. Een in Nederland, in de desbetreffende taal beëdigd vertaler, is daartoe in ieder geval bevoegd.

23.3 De Gebruiker is in het verkeer met Postcodegarant B.V. verplicht zorgvuldig, nauwkeuring en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere (digitale en/of mobiele) communicatiemiddelen.

23.4 Mededelingen van de Gebruiker aan Postcodegarant B.V. geschieden schriftelijk of per e-mail, tenzij uitdrukkelijk een andere wijze van communiceren is overeengekomen.

---

## **ARTIKEL 24 CONTINUÏTEIT IN DIENSTVERLENING**

---

Postcodegarant B.V. stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (zoals software, systemen, infrastructuur, apparatuur, netwerken) ten doel, Postcodegarant B.V. staat er echter niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. Postcodegarant B.V. streeft ernaar onderbrekingen en storingen, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden en deze in ieder geval binnen een redelijke termijn op te lossen.

---

## ARTIKEL 25 OVERLIJDEN GEBRUIKER

---

25.1 Zolang Postcodegarant B.V. niet op de hoogte is van het overlijden van de Gebruiker, mag Postcodegarant B.V. door of namens de Gebruiker gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. Postcodegarant B.V. mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat, of kort nadat Postcodegarant B.V. in kennis is gesteld van het overlijden van een Gebruiker rechtsgeldig (blijven) uitvoeren, als Postcodegarant B.V. die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

25.2 Na het overlijden van de Gebruiker kan Postcodegarant B.V. verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de Gebruiker te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door Postcodegarant B.V. als acceptabel beoordeelde documenten aan Postcodegarant B.V. overhandigt/overhandigen.

25.3 Postcodegarant B.V. is niet verplicht opnieuw informatie in te winnen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van overlijden van de Gebruiker.

---

## ARTIKEL 26 BEWIJSKRACHT EN BEWAARTERMIJN

---

26.1 Tegenover de Gebruiker strekt een uittreksel uit de administratie van Postcodegarant B.V. tot volledig bewijs, behoudens door de Gebruiker geleverd tegenbewijs.

26.2 Postcodegarant B.V. is niet verplicht haar administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

---

## ARTIKEL 27 CONTROLE VERSCHAFTE GEGEVENS EN UITGEVOERDE OPDRACHTEN

---

27.1 De Gebruiker dient de door Postcodegarant B.V. aan hem verzonden of op andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, afschriften, nota's of andere opgaven of gegevens ogenblikkelijk na ontvangst te controleren. Als Postcodegarant B.V. dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt aan de Gebruiker, dient de Gebruiker de gegevens ogenblikkelijk te controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van Postcodegarant B.V. De Gebruiker dient ogenblikkelijk te controleren of Postcodegarant B.V. door of namens de Gebruiker gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de Gebruiker geen bericht van Postcodegarant B.V. ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van Postcodegarant B.V. kan verwachten, stelt hij Postcodegarant B.V. daarvan ogenblikkelijk schriftelijk in kennis.

27.2 Indien de Gebruiker een onjuistheid of onvolledigheid constateert, dient hij Postcodegarant B.V. daarvan ogenblikkelijk in kennis te stellen en alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van (verdere) schade.

27.3 Indien Postcodegarant B.V. constateert dat Postcodegarant B.V. een Betalingstransactie of Betaaldienst foutief, gebrekkig of niet heeft uitgevoerd, zal Postcodegarant B.V. dit zo spoedig mogelijk herstellen en de Gebruiker daarover informeren. Postcodegarant B.V. heeft geen instemming van de Gebruiker nodig om een foutief, gebrekkig of niet uitgevoerde Betalingstransactie of Betaaldienst te herstellen.

27.4 Indien de Gebruiker een kopie vraagt van eerder door Postcodegarant B.V. aan hem verstrekte gegevens, zal Postcodegarant B.V. die binnen een redelijke termijn en tegen vergoeding van door Postcodegarant B.V. te maken kosten aan de Gebruiker verschaffen, tenzij Postcodegarant B.V. de gegevens niet meer bezit of Postcodegarant B.V. een redelijke grond heeft niet aan het verzoek te voldoen.

---

## **ARTIKEL 28 GOEDKEURING OPGAVEN POSTCODEGARANT B.V.**

---

Indien de Gebruiker de inhoud van de door of namens Postcodegarant B.V. aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens niet schriftelijk, binnen dertien (13) maanden nadat die gegevens door of namens Postcodegarant B.V. aan de Gebruiker ter beschikking zijn gesteld heeft betwist, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de Gebruiker uit artikel 27 Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. voortvloeiende verplichtingen als door de Gebruiker te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt Postcodegarant B.V. die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

---

## **ARTIKEL 29 BEWAAR- EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT**

---

29.1 De Gebruiker dient de aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligings- middelen, passen, codes en wachtwoorden zorgvuldig te bewaren en te behandelen. De Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met persoonlijke codes e.d. en deze geheim te houden voor andere personen. De Gebruiker houdt zich aan de door Postcodegarant B.V. gegeven beveiligingsvoorschriften.

29.2 Indien de Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat door of namens Postcodegarant B.V. aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt, of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn code(s) kent, moet hij daarvan onverwijld mededeling doen aan Postcodegarant B.V.

---

## **ARTIKEL 30 KOSTEN**

---

30.1 Postcodegarant B.V. brengt voor haar dienstverlening kosten in rekening. Postcodegarant B.V. is gerechtigd op een termijn van ten minste een maand de geldende prijzen en tarieven te verhogen met een bedrag gelijk aan de inflatie consumentenprijsindex (CBS). Indien Postcodegarant B.V. een verhoging aanpast met een bedrag hoger dan de inflatie consumentenprijsindex (CBS), zal Postcodegarant B.V. Gebruiker van de verhoging vooraf in kennis stellen en heeft Gebruiker het recht binnen twintig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk per aangetekende post te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

30.2 In haar dienstverlening informeert Postcodegarant B.V. de Gebruiker zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar kosten. Postcodegarant B.V. draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze te raadplegen is op de website van Postcodegarant B.V.

30.3 Bij een ten gunste van de Gebruiker overgemaakt bedrag kan Postcodegarant B.V. de door haar gemaakte kosten inhouden op het overgemaakte bedrag. In dat geval vermeldt Postcodegarant B.V. in haar informatie aan de Gebruiker afzonderlijk het volledige bedrag van de Betalingstransactie en de kosten.

---

## **ARTIKEL 31 STICHTING BEHEER DERDENGELDEN POSTCODEGARANT**

---

31.1 De door de Betaler aangeboden tegoeden worden aangehouden bij de Stichting Beheer Derdengelden Postcodegarant, die een zogenoemde derdenrekening aanhoudt bij een daarvoor door Postcodegarant B.V. geselecteerde bank in Nederland.

31.2 Het bestuur van de Stichting Beheer Derdengelden Postcodegarant ziet toe op uitvoering van de activiteiten door Postcodegarant B.V. Het bestuur van de Stichting Beheer Derdengelden Postcodegarant zal - in overeenstemming met de mogelijk op de Stichting Beheer Derdengelden Postcodegarant rustende plicht - een door de accountant goedgekeurd jaarverslag deponeren bij de Kamer van Koophandel.



---

## **ARTIKEL 32 ONMIDDELLIJKE OPEISBAARHEID**

---

Indien de Gebruiker in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens Postcodegarant B.V., mag Postcodegarant B.V. haar vorderingen op de Gebruiker door ontbinding van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke ontbinding geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden(en).

---

## **ARTIKEL 33 BIJZONDERE KOSTEN**

---

Als Postcodegarant B.V. wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de Gebruiker en een derde, dan zal de Gebruiker de daaruit voor Postcodegarant B.V. voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden. Alle overige bijzondere kosten van Postcodegarant B.V. voortvloeiend uit de relatie met de Gebruiker komen voor rekening van de Gebruiker voor zover dit redelijk is.

---

## **ARTIKEL 34 BELASTINGEN EN HEFFINGEN**

---

Alle belastingen, heffingen en dergelijke - onder welke naam dan ook en door wie ook geheven - die betrekking hebben op de relatie tussen de Gebruiker en Postcodegarant B.V. komen voor rekening van de Gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

---

## **ARTIKEL 35 INCIDENTEN EN CALAMITEITEN**

---

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen Postcodegarant B.V. en de Gebruiker een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, dient de Gebruiker op verzoek van Postcodegarant B.V. alles te doen of na te laten wat Postcodegarant B.V. in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

---

## **ARTIKEL 36 INTELLECTUELE EIGENDOM**

---

36.1 Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande de website van Postcodegarant B.V. en het merk Postcodegarant.nl berusten bij Postcodegarant B.V. De Gebruikers onthouden zich te allen tijde van handelingen, in welke vorm dan ook, die inbreuk maken op deze rechten van Postcodegarant B.V.

36.2 Zonder voorafgaande goedkeuring van Postcodegarant B.V. mag geen enkel onderdeel van de website van Postcodegarant B.V. openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd in welke vorm dan ook.

36.3 Enkel na voorafgaande goedkeuring van Postcodegarant B.V. is het de Gebruikers en anderen toegestaan middels doorschakelmogelijkheden (hyperlinks) of anderszins toegang te bieden tot of verbindingen tot stand te brengen met de website van Postcodegarant B.V.

---

## **ARTIKEL 37 WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTEN**

---

37.1 Postcodegarant B.V. kan de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. en de Overeenkomst te allen tijde eenzijdig aanvullen en/of wijzigen. Postcodegarant B.V. stelt de Gebruiker ten minste twee weken voor de beoogde ingangsdatum van elke aanvulling of wijziging per e-mail, maar niet door middel van een mededeling op de website van Postcodegarant B.V., op de hoogte.

37.2 Als Postcodegarant B.V. niet vóór de in artikel 37.1 genoemde ingangsdatum schriftelijk bericht van de Gebruiker ontvangen heeft, dat de Gebruiker de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, wordt de Gebruiker geacht deze te hebben aanvaard. Als de Gebruiker de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst per direct en zonder kosten op te zeggen. Een schriftelijk bericht van de Gebruiker waaruit blijkt dat hij de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft te gelden als een opzegging van de Overeenkomst door de Gebruiker.

37.3 Postcodegarant B.V. mag de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. en overige voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen als de wijziging van de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. of andere voorwaarden voortkomt uit een aanwijzing van een toezichthouder van Postcodegarant B.V., gewijzigde wet- en/of regelgeving, of een uitspraak van een rechter, arbiter of een instructie van enige bank, clearing of settlement instelling, van wier diensten Postcodegarant B.V. gebruik maakt en waaraan Postcodegarant B.V. gehouden is gevolg te geven.

---

## **ARTIKEL 38 MAXIMUM BEDRAG**

---

Het Bedrag is gemaximeerd op EUR 10.000,00.

---

## **ARTIKEL 39 KLACHTENPROCEDURE TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

---

39.1 Klachten worden telefonisch, schriftelijk of via elektronische communicatie ingediend bij Postcodegarant B.V. Op de website van Postcodegarant wordt duidelijk vermeld, op welke e-mail adres en telefoonnummer een klacht kan worden ingediend.

39.2 Op de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. is Nederlands recht van toepassing.

39.3 Geschillen tussen Postcodegarant B.V. en de Gebruikers met betrekking tot de Postcodegarant B.V. Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V., worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem. In afwijking hiervan mag Postcodegarant B.V. een geschil aanhangig maken bij een voor de Begunstigde en/of Betaler in aanmerking komende binnenlandse of buitenlandse rechter.

39.4 In afwijking van artikel 39.3 mogen de Gebruikers geschillen met Postcodegarant B.V. uit hoofde van de Postcodegarant B.V. Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. eveneens voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), met inachtneming van het Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Dit reglement is gepubliceerd op de website van het KiFiD.

---

## **ARTIKEL 40 OVERDRACHT**

---

40.1 Postcodegarant B.V. is bevoegd al haar rechten en verplichtingen uit één of meerdere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk door cessie, contract overneming, schuldoverneming, een combinatie daarvan of op een andere wijze op een derde te doen overgaan. Postcodegarant B.V. is ook bevoegd haar economische risico in verband met één of meerdere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. In het geval van overdracht van het economische risico blijft Postcodegarant B.V. de contractuele wederpartij van de Gebruiker in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

40.2 De Gebruiker verleent bij voorbaat medewerking aan een (gedeeltelijke) overdracht van zijn rechtsverhouding door Postcodegarant B.V. aan een derde in geval een situatie zoals beschreven in artikel 40.1 zich voordoet. De Gebruiker verbindt zich daarnaast medewerking te verlenen en alle (rechts)handelingen te verrichten die benodigd zijn voor de gehele of gedeeltelijke overgang van de rechten en de verplichtingen uit de desbetreffende Overeenkomst(en). De Gebruiker heeft het recht de Overeenkomst in dit geval te ontbinden.

---

## **ARTIKEL 41 INFORMATIEVERPLICHTING GEBRUIKER**

---

De Gebruiker stelt Postcodegarant B.V. op de hoogte van alle feiten en omstandigheden die voor Postcodegarant B.V. relevant kunnen zijn, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, onder curatele stelling.

---

## ARTIKEL 42 BEEINDIGING

---

Zowel de Betaler als Postcodegarant B.V. kan de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als Postcodegarant B.V. de Overeenkomst opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de Betaler mee. Na opzegging van de Overeenkomst worden de lopende Betalingstransacties zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. en de op de Overeenkomst toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

---

## ARTIKEL 43 DIVERSEN

---

43.1 Indien het gestorte bedrag (inclusief de verschuldigde Vergoedingen) afwijkt van het in de Postcodegarant B.V. Overeenkomst overeengekomen Bedrag, stort Postcodegarant B.V. dit bedrag retour op de rekening waarvan dit bedrag afkomstig is, en stelt de Gebruikers hiervan op de hoogte via de website van Postcodegarant B.V.

43.2 Postcodegarant B.V. is opgenomen in het DNB register betaalinstantie op grond van artikel 1:107 van de wet op het financieel toezicht (Wft).

43.3 De Begunstigde heeft en alle tijde het recht de Algemene Voorwaarden Postcodegarant B.V. en de informatie en voorwaarden zoals bedoeld in artikel 59e BGfo op papier of een andere gegevensdrager bij Postcodegarant B.V. op te vragen. De Algemene Voorwaarden zijn ook altijd via de site te downloaden.

---

**BIJLAGE A NIET TOEGESTANE GOEDEREN EN DIENSTEN**

---

De volgende goederen en diensten zijn niet toegestaan.

- Partijen die mogelijk CPSP kunnen zijn;
- Aanbieders van verboden producten en diensten;
- Merchants die geen duidelijk retour- en garantiebeleid toepassen;
- Adult entertainment;
- Verkoop van toegangsbewijzen voor concerten en evenementen;
- Soft-, harddrugs of enig andere hallucinerende middelen/producten;
- Producten/apparaten die gebruikt worden om soft-, harddrugs of enig andere hallucinerende middelen/producten toe te dienen of voor gebruik te prepareren;
- Producten/apparaten die gebruikt worden om soft-, harddrugs of enig andere;
- hallucinerende middelen/producten te vervaardigen, produceren of te verbouwen;
- Tabak, of vervangende tabaksproducten zoals e-sigaretten en toebehoren;
- Producten en/of diensten die gebruikt worden om beveiliging te omzeilen, codes van programma's te kraken, te hacken, of toegang te verkrijgen tot betaalde diensten/functionaliteiten/software waarvoor de gebruiker niet betaald heeft;
- Aanbieders van schadelijke software zoals (maar niet beperkt tot) , virussen, Trojan horses, worms, Spyware, Adware, verboden rootkits;
- Piramidespelen ;
- MLM (Multi Level Marketing);
- Gokken, gamen en/of andere activiteiten waar inschrijfgeld voor wordt gevraagd en prijzengeld wordt uitgekeerd;
- Time sharing activiteiten/producten, diensten/producten die time sharing faciliteren;
- Virtueel geld, certificaten, chips, coins, kaarten, vouchers, in welke vorm dan ook, die kunnen worden gebruikt voor de aankoop van goederen of diensten of kunnen worden ingewisseld voor contant geld;
- Electronic Wallets (E-wallets);
- Bruidhandel;
- Prostitutie;
- Verkoop en/of bemiddeling in levende dieren, menselijke lichaamsdelen en/of overblijfselen, lichaamsvloeistoffen;
- Verkoop van travellers cheques, postwissels, moneychange, innen van cheques, diensten voor het voldoen van schulden en/of faciliteren van geldzendingen;
- Verkoop van aandelen, effecten, futures, obligaties, opties of het verstrekken van brokerservices en diensten;
- Diensten en/of producten die het investeren in een belang of het verkrijgen van een entiteit faciliteren;
- Aankopen van onroerend goed;
- Aankopen van motorrijtuigen en/of (plezier) vaartuigen
- Afbetalingsprogramma's;
- Offshore banking;
- Repeterende factureringsprogramma's die kortingen of bonusprogramma's beloven;
- Merchants die onrealistische, agressieve of misleidende marketing en/of andere instrumenten gebruiken en/of een onrealistisch retourbeleid beloven;
- Overdracht/verkoop van consumenten en/of credit card informatie aan derden met een marketingdoelstelling;
- Aanbieders van producten met een intransparante kostenstructuur, verborgen toeslagen en/of onduidelijke betalingscondities;
- Elk product of dienst dat aanzet tot haat, discriminatie, geweld of een misdrijf;
- Elk product of dienst dat in strijd is met het auteursrecht, intellectueel eigendom, handelsmerk en/of enig ander eigendomsrecht.